



Over Voet & Zorg

Voet & Zorg is een samenwerkingsverband van orthopedische schoentechnici die de krachten hebben gebundeld. Voet & Zorg ondersteunt mensen met pijnklachten in voeten, enkels, knieën of rug. Ter voorkoming van klachten zoekt Voet & Zorg naar verantwoorde, werkende maar ook cosmetische oplossingen.

Vestigingen

OPENINGSTIJDEN Uitsluitend op afspraak

Hoofdkantoor

Maandag t/m Donderdag : 07:30-12:00 12:30-16:00

Vrijdag : 07:30-12:00 12:30-13:30

Zaterdag : 10:00-12:00

Telefonisch bereikbaar.

van maandag t/m vrijdag vanaf 10:00 uur
zaterdag telefonisch niet bereikbaar.

Filiaal

Van Wijk Voet & Zorg (Dordwijk)
Albert Schweitzerplaats 35 Dordrecht.
Maandag t/m Donderdag : 10:00-12:00 12:30-15:00

SPREKUREN UITSLUITEND OP AFSpraak

Spijkenisse medisch centrum

Poli Orthopedie

Erasmus MC

Poli Orthopedie

Havenziekenhuis

Poli Chirurgie/Orthopedie

Erasmus MC

Poli Reumatologie

Maasstadziekenhuis

Poli Reumatologie

Contact

Daltonstraat 35
3316 GD Dordrecht
T. 078-6137133
F. 078-6145633
E. info@vanwijkvoetenzorg.nl
I. www.vanwijkvoetenzorg.nl

VERBANDSCHOENEN



- Orthopedische schoenen
- Semi-Orthopedische schoenen
- Verbandschoenen
- Confectieschoenen
- Aanpassingen aan confectieschoenen
- Steunzolen
- Protheses en Ortheses
- Pedicure en Medisch Pedicure
- Schoenreparaties

Verbandschoenen

Van Wijk Voet & Zorg levert diverse soorten verbandschoenen. Verbandschoenen is een verzamelnaam voor verschillende soorten tijdelijke schoenen. Het gaat daarbij om confectione verbandschoenen, die in verschillende uitvoeringen leverbaar zijn; bijvoorbeeld in verschillende breedte- en hoogtematen. Ook kan het gaan om speciale uitvoeringen met 'zwevende' tenen of uitsparingen voor de hiel. Informeer naar de mogelijkheden bij de dichtstbijzijnde vestiging van Van Wijk Voet & Zorg.

Aanvraagprocedure

Uw behandelend arts schrijft een verwijzing uit met de medische indicatie, u maakt een afspraak bij de dichtstbijzijnde vestiging van Van Wijk Voet & Zorg. Wij bekijken welke verbandschoenen geschikt zijn voor uw voetproblemen en nemen uw persoons- en verzekeringsgegevens op. Vervolgens leveren wij uw verbandschoenen af. Wij zorgen voor de afhandeling met uw zorgverzekeraar.

Vergoedingen

Zorgverzekeraars vergoeden doorgaans de kosten van uw verbandschoenen, mits ze de maximale vergoeding niet overschrijden. Om voor vergoeding in aanmerking te komen is een verwijzing van de behandelend specialist/arts meestal noodzakelijk.

Inlopen en onderhoud

De eerste tijd kunnen uw verbandschoenen vreemd aanvoelen. U bent deze immers nog niet gewend. Het is daarom raadzaam uw verbandschoenen gefaseerd in te lopen en de eventuele wonden die u heeft goed onder controle te houden (zelf en eventueel bij uw arts). Indien er nog problemen of klachten zijn neem dan contact op met de dichtstbijzijnde vestiging Van Wijk Voet & Zorg. Verbandschoenen vragen weinig tot geen onderhoud. Het is wel raadzaam om ze geregeld te laten luchten. U kunt uw verbandschoenen uitwassen op 40 graden in de wasmachine.

Levertijd

De levering van verbandschoenen is doorgaans uit voorraad, waardoor de levertijd zeer kort is.

Garantie

Overeenkomstig de daarvoor geldende normen krijgt u gedurende 2 maanden garantie op de pasvorm van uw verbandschoenen. Voor het materiaal geldt een garantie van 2 maanden. Deze garantie bepalingen zijn niet van toepassing op gebreken, veroorzaakt door onzorgvuldig gebruik of veranderingen aan uw voeten, ontstaan binnen de garantieperiode.

Klachten

Mocht u niet tevreden zijn over de verbandschoenen dan kunt u contact opnemen met ons. We zullen samen met u op zoek gaan naar een passende oplossing. Mochten uw klachten desondanks niet naar tevredenheid worden opgelost, dan kunt u een ontevredenheidsformulier invullen. Dit formulier is bij ons beschikbaar. Uiteraard beschikken wij over een aansprakelijkheidsverzekering. Tevens kunt u de geschillencommissie van SEMH raadplegen.

Kwaliteitszorg

Van Wijk Voet & Zorg is ISO-9001-2008 gecertificeerd en erkend leverancier volgens de SEMH erkennings-regeling, die in de branche voor orthopedische hulpmiddelen van kracht is. Dit houdt in dat kwaliteit en service in ons gehele bedrijf centraal staan. Bij een erkend orthopedisch bedrijf gaat kwaliteit verder dan alleen het leveren van een goed product; alle aspecten binnen ons bedrijf moeten voldoen aan hoge kwaliteitseisen. Voor u een prettig idee; uw medische gegevens en uw hulpmiddelen worden met de grootste zorg behandeld!

Heeft u suggesties of opmerkingen dan horen wij dit graag. Zo kunnen wij onze dienstverlening nog beter afstemmen.



Orthopedische voorzieningen aan confectioneschoenen worden vergoed, vanuit de basisverzekering en telt dus mee voor het eigen risico. €385 in 2017