



### **Over Voet & Zorg**

Voet & Zorg is een samenwerkingsverband van orthopedische schoentechnici die de krachten hebben gebundeld. Voet & Zorg ondersteunt mensen met pijnklachten in voeten, enkels, knieën of rug. Ter voorkoming van klachten zoekt Voet & Zorg naar verantwoorde, werkende maar ook cosmetische oplossingen.

### **Vestigingen**

#### **OPENINGSTIJDEN Uitsluitend op afspraak**

##### **Hoofdkantoor**

Maandag t/m Donderdag :07:30-12:00 12:30-16:00

Vrijdag :07:30-12:00 12:30-13:30

Zaterdag op afspraak

##### **Telefonisch bereikbaar.**

van maandag t/m vrijdag vanaf 10:00 uur  
zaterdag telefonisch niet bereikbaar.

##### **Filiaal**

Van Wijk Voet & Zorg (Dordwijk)  
Albert Schweitzerplaats 35 Dordrecht.  
Maandag t/m Donderdag : 10:00-12:00 12:30-15:00

#### **SPREKUREN UITSLUITEND OP AFSpraak**

**Spijkenisse medisch centrum**  
Poli Orthopedie

**Erasmus MC**  
Poli Orthopedie

**Havenpolikliniek**  
Poli Chirurgie/Orthopedie

**Erasmus MC**  
Poli Reumatologie

**Maasstadziekenhuis**  
Poli Reumatologie

##### **Contact**

Daltonstraat 35  
3316 GD Dordrecht  
T. 078-6137133  
F. 078-6145633  
E. [info@vanwijkvoetenzorg.nl](mailto:info@vanwijkvoetenzorg.nl)  
I. [www.vanwijkvoetenzorg.nl](http://www.vanwijkvoetenzorg.nl)

## **ORTHOPEDISCHE SCHOENEN**



- Orthopedische schoenen
- Semi-Orthopedische schoenen
- Verbandschoenen
- Confectieschoenen
- Aanpassingen aan confectieschoenen
- Steunzolen
- Protheses en Ortheses
- Pedicure en Medisch Pedicure
- Schoenreparaties

### Orthopedische schoenen

Ais voetproblemen niet meer te verhelpen zijn met steunzolen of aanpassingen aan schoenen, dan kunnen orthopedische schoenen een oplossing bieden. Orthopedische schoenen worden helemaal op maat gemaakt om de meest uiteenlopende voetproblemen op schoentechnische wijze op te lossen. Van Wijk Voet & Zorg streeft ernaar om de schoen te maken die bij u past; sportief of juist stijlvol, in het model en de kleur van uw wens.

### Aanvraagprocedure

1. Uw behandelend arts schrijft een verwijzing uit met medische indicatie (bij herhalingsparen mag dat door de huisarts worden gedaan);
2. U maakt een afspraak bij Van Wijk Voet & Zorg;
3. Tijdens de eerste afspraak nemen we uw persoons- en verzekeringsgegevens door, bespreken we uw voetproblemen en verrichten we het voetonderzoek;
4. Vervolgens vragen we bij uw zorgverzekeraar een machtiging aan om de schoenen te mogen leveren. Deze machtiging is nodig om voor vergoeding in aanmerking te komen;
5. Zodra de machtiging binnen is nodigen we u uit voor het aanmeten van uw schoenen. We maken blauwdrukken en gipsafdrukken van uw voeten. Na het maken van de leesten volgen één of meerdere pasmomenten;
6. Tijdens het passen voeren we zonnodig correcties uit en begeleiden we u bij het uitzoeken van het model en de kleur van de schoenen;
7. Na deze fase gaan de schoenen in productie;
8. Als de schoenen klaar zijn en op alle punten gecontroleerd zijn, maken we met u een afspraak om de schoenen af te leveren.

### Vergoedingen

Zorgverzekeraars vergoeden het grootste deel van de kosten van orthopedische schoenen. Er geldt echter altijd een (wettelijke) eigen bijdrage die voor 2018 vastgesteld is op €138,00 voor volwassenen en €69,00 voor kinderen (jonger dan 16 jaar). Deze eigen bijdrage dient bij aflevering **contant of per pin** te worden voldaan. Afhankelijk van uw polisvoorwaarden

krijgt u van die eigen bijdrage een deel vergoed.

### Verstrekingen

Om voor vergoeding in aanmerking te komen, is het noodzakelijk dat uw zorgverzekeraar een machtiging verleent. Deze machtiging wordt verleend indien de aanvraag aan de voorwaarden van de zorgverzekeraar voldoet:

1. Het eerste paar schoenen moet aangevraagd worden door een orthopedisch chirurg, revalidatie-arts of reumatoloog;
2. 3 maanden na levering van het eerste paar mag u een reservepaar aanvragen;
3. 15-18 maanden na het eerste paar mag u weer een paar schoenen aanvragen mits u niet meer beschikt over twee paar adequate schoenen. Dit herhaalt zich elke 15-18 maanden (afhankelijk van uw zorgverzekeraar)
4. Kinderen jonger dan 16 jaar komen elke 6-9-12 maanden in aanmerking voor nieuwe schoenen, of eerder als de schoenen te klein zijn.

### Levertijd

De levertijd van orthopedische schoenen is, **na goedkeuring van de zorgverzekeraar**, bij een eerste paar gemiddeld 12 weken en bij een herhalingspaar 6-8 weken.

### Garantie

Overeenkomstig de daarvoor geldende norm 3 maanden garantie op de pasvorm van de schoenen voor het gebruikte materiaal geldt een garantie van 6 maanden. Deze garantie-bepalingen zijn niet van toepassing op " gebreken, veroorzaakt door onzorgvuldig gebruik of veranderingen aan uw voeten, ontstaan binnen de garantieperiode. Bij normaal gebruik is het mogelijk uw schoenen minimaal 15 maanden te dragen, zodat u bij meerdere paren goed uitkomt met de eerder genoemde verstrekkingstermijn van de zorgverzekeraars.

### Klachten

Mocht u niet tevreden zijn over de schoenen dan kunt u contact met ons opnemen. We zullen samen op zoek gaan

naar een passende oplossing. Mochten uw klachten desondanks niet naar tevredenheid worden opgelost, dan kunt u een ontevredenheidsformulier invullen. Dit formulier is bij ons beschikbaar. Uiteraard beschikken wij over een aansprakelijkheidsverzekering.

### Kwaliteitszorg

Van Wijk Voet & Zorg is ISO-9001-2008 gecertificeerd en erkendleverancier volgens de SEMH erkenningsregeling, die in de branche voor orthopedische hulpmiddelen van kracht is. Dit houdt in dat kwaliteit en service in ons gehele bedrijf centraal staan. Bij een erkend orthopedisch bedrijf gaat kwaliteit verder dan alleen het leveren van een goed product; alle aspecten binnen ons bedrijf moeten voldoen aan hoge kwaliteitseisen. Voor u een prettig idee; uw medische gegevens en uw hulpmiddelen worden met de grootste zorg behandeld!



**Orthopedische schoenen worden vergoed, vanuit de basisverzekering en telt dus mee voor het eigen risico. €385 in 2018**