



### **Over Voet & Zorg**

Voet & Zorg is een samenwerkingsverband van orthopedische schoentechnici die de krachten hebben gebundeld. Voet & Zorg ondersteunt mensen met pijnklachten in voeten, enkels, knieën of rug. Ter voorkoming van klachten zoekt Voet & Zorg naar verantwoorde, werkende maar ook cosmetische oplossingen.

### **Vestigingen**

#### **OPENINGSTIJDEN Uitsluitend op afspraak**

##### **Hoofdkantoor**

Maandag t/m Donderdag : 07:30-12:00 12:30-16:00

Vrijdag : 07:30-12:00 12:30-13:30

Zaterdag op afspraak

##### **Telefonisch bereikbaar.**

van maandag t/m vrijdag vanaf 10:00 uur  
zaterdag telefonisch niet bereikbaar.

##### **Filiaal**

Van Wijk Voet & Zorg (Dordwijk)  
Albert Schweitzerplaats 35 Dordrecht.  
Maandag t/m Donderdag : 10:00-12:00 12:30-15:00

#### **SPREEKUREN UITSLUITEND OP AFSpraak**

**Spijkenisse medisch centrum**

**Poli Orthopedie**

**Erasmus MC**

**Poli Orthopedie**

**Havenpolikliniek**

**Poli Chirurgie/Orthopedie**

**Erasmus MC**

**Poli Reumatologie**

**Maasstadziekenhuis**

**Poli Reumatologie**

##### **Contact**

Daltonstraat 35  
3316 GD Dordrecht  
T. 078-6137133  
F. 078-6145633  
E. [info@vanwijkvoetenzorg.nl](mailto:info@vanwijkvoetenzorg.nl)  
I. [www.vanwijkvoetenzorg.nl](http://www.vanwijkvoetenzorg.nl)

# OVAC



- Orthopedische schoenen
- Semi-Orthopedische schoenen
- Verbandschoenen
- Confectieschoenen
- Aanpassingen aan confectieschoenen
- Steunzolen
- Protheses en Ortheses
- Pedicure en Medisch Pedicure
- Schoenreparaties

### Aanpassingen aan schoenen

Aanpassingen aan schoenen worden officieel Orthopedische voorzieningen aan confectieschoenen (OVAC) genoemd. Ze dienen om klachten doelgericht te verminderen of op te lossen. Bij voorzieningen moet u denken aan aanpassingen zoals hakverhogingen, aangepaste vetersluitingen, afwikkelvoorzieningen, locale polsteringen, etc. Deze voorzieningen worden aan, op of onder uw eigen schoenen gemaakt en vaak gecombineerd met steunzolen.

### Aanvraagprocedure

1. Uw behandelend arts schrijft een verwijzing uit met medische indicatie. Bij herhalingsparen mag dat een verwijzing zijn van uw huisarts;
2. U maakt een afspraak bij Van Wijk Voet & Zorg;
3. Tijdens de eerste afspraak nemen we uw persoons- en verzekeringsgegevens door, bespreken we uw voetproblemen en verrichten we het voetonderzoek;
4. Vervolgens vragen we bij uw zorgverzekeraar een machtiging aan om de aanpassingen aan uw schoenen te mogen uitvoeren. Deze machtiging is nodig om voor vergoeding in aanmerking te komen;
5. Zodra de machtiging binnen is, wordt de orthopedische voorziening aan uw schoenen gemaakt;
6. Als uw schoenen aangepast zijn, maken we met u een afspraak met u om de schoenen af te leveren

### Vergoedingen

Alle zorgverzekeraars vergoeden de kosten van orthopedische voorzieningen volledig mits de medische indicatie voldoende is. Van Wijk Voet & Zorg regelt de machtiging voor u en daarmee ook de betaling door uw zorgverzekeraar. U hoeft zelf niets te betalen.

### Verstrekingen

Om voor vergoeding in aanmerking te komen, is het noodzakelijk dat uw zorgverzekeraar een machtiging verleent. Deze machtiging wordt verleend indien de aanvraag aan de voorwaarden van de zorgverzekeraar voldoet:

- Het eerste paar schoenen moet aangevraagd worden door een orthopedisch chirurg, revalidatiearts of reumatoloog;
- 3 maanden na levering van het eerste paar mag u deze voorziening nogmaals aanvragen;
- 15-18 maanden na het eerste paar mag u weer een paar schoenen laten aanpassen mits u niet meer beschikt over twee paar adequate schoenen. Dit herhaalt zich elke 15-18 maanden (afhankelijk van uw zorgverzekeraar);
- Kinderen jonger dan 16 jaar komen elke 6-9-12 maanden in aanmerking voor nieuwe schoenen, of eerder als de schoenen te klein zijn.

Als u binnen de gestelde termijnen een nieuwe aanpassing aan uw schoenen wilt hebben, dan zijn de kosten voor eigen rekening.

U heeft voor elke herhalingsverstrekking een verwijzing nodig van uw behandelend arts. Dit mag dus ook de huisarts zijn.

### Levertijd

De levertijd van orthopedische voorzieningen aan confectieschoenen is gemiddeld **2 weken na de machtiging van de zorgverzekeraar.**

### Garantie

Overeenkomstig de daarvoor geldende normen krijgt u gedurende 3 maanden garantie op de functionaliteit van de orthopedische voorziening aan uw schoenen. Voor het gebruikte materiaal geldt een garantie van 6 maanden. Deze garantiebepalingen zijn niet van toepassing op gebreken veroorzaakt door onzorgvuldig gebruik of veranderingen aan uw voeten ontstaan binnen de garantieperiode.

### Klachten

Mocht u niet tevreden zijn over de schoenen dan kunt u contact opnemen met ons. We zullen samen met u op zoek gaan naar een passende oplossing. Mochten uw klachten

desondanks niet naar tevredenheid worden opgelost, dan kunt u een ontevredenheidsformulier invullen.

Dit formulier is bij ons beschikbaar. Tevens kunt u de geschillencommissie van SEMH raadplegen.

### Kwaliteitszorg

Van Wijk Voet & Zorg is ISO-9001-2008 gecertificeerd en erkend leverancier volgens de SEMH erkennings-regeling, die in de branche voor orthopedische hulpmiddelen van kracht is. Dit houdt in dat kwaliteit en service in ons gehele bedrijf centraal staan. Bij een erkend orthopedisch bedrijf gaat kwaliteit verder dan alleen het leveren van een goed product; alle aspecten binnen ons bedrijf moeten voldoen aan hoge kwaliteitseisen.

Voor u een prettig idee; uw medische gegevens en uw hulpmiddelen worden met de grootste zorg behandeld!



**Orthopedische voorzieningen aan confectieschoenen worden vergoed, vanuit de basisverzekering en telt dus mee voor het eigen risico. €385 in 2018**