



Over Voet & Zorg

Voet & Zorg is een samenwerkingsverband van orthopedische schoentechnici die de krachten hebben gebundeld. Voet & Zorg ondersteunt mensen met pijnklachten in voeten, enkels, knieën of rug. Ter voorkoming van klachten zoekt Voet & Zorg naar verantwoorde, werkende maar ook cosmetische oplossingen.

Vestigingen

OPENINGSTIJDEN Uitsluitend op afspraak

Hoofdkantoor

Maandag t/m Donderdag :07:30-12:00 12:30-16:00

Vrijdag :07:30-12:00 12:30-13:30

Zaterdag op afspraak

Telefonisch bereikbaar.

van maandag t/m vrijdag vanaf 10:00 uur
zaterdag telefonisch niet bereikbaar.

Filiaal

Van Wijk Voet & Zorg (Dordwijk)
Albert Schweitzerplaats 35 Dordrecht.
Maandag t/m Donderdag : 10:00-12:00 12:30-15:00

SPREKUREN uitsluitend op afspraak

Spijkennisse medisch centrum

Poli Orthopedie

Erasmus MC

Poli Orthopedie

Havenpolikliniek

Poli Chirurgie/Orthopedie

Erasmus MC

Poli Reumatologie

Maasstadziekenhuis

Poli Reumatologie

Contact

Daltonstraat 35

3316 GD Dordrecht

T. 078-6137133

F. 078-6145633

E. info@vanwijkvoetenzorg.nl

I. www.vanwijkvoetenzorg.nl

SEMI-ORTHOPEDISCHE SCHOENEN



- Orthopedische schoenen
- Semi-Orthopedische schoenen
- Verbandschoenen
- Confectieschoenen
- Aanpassingen aan confectieschoenen
- Steunzolen
- Protheses en Ortheses
- Pedicure en Medisch Pedicure
- Schoenreparaties

Semi-orthopedische schoenen

In veel opzichten lijken semi-orthopedische schoenen op confectieschoenen; er is een wisselende zomer- en wintercollectie, er zijn diverse modellen en ze worden zelfs bij dezelfde fabrikanten gemaakt. Semi-orthopedische schoenen zijn schoenen die meer ruimte bieden dan confectieschoenen om er inlays en aanpassingen in aan te kunnen brengen. Ze zijn dan ook in verschillende breedtematen te bestellen. Mensen die niet meer met confectieschoenen uit de voeten kunnen en voor wie orthopedische schoenen nog niet nodig zijn, kunnen met semi-orthopedische schoenen geholpen worden.

Aanvraagprocedure

- 1 Uw behandelend arts schrijft een verwijzing uit met medische indicatie (bij herhalingsparen mag dat door de huisarts worden gedaan);
- 2 U maakt een afspraak bij Van Wijk Voet & Zorg;
- 3 Tijdens de eerste afspraak nemen we uw persoons- en verzekeringsgegevens door, bespreken we uw voetproblemen en verrichten we het voetonderzoek;
- 4 Vervolgens vragen we bij uw zorgverzekeraar een machtiging aan om de schoenen te mogen leveren. Deze machtiging is nodig om voor vergoeding in aanmerking te komen;
- 5 Zodra de machtiging binnen is, nodigen we u uit om te komen passen en een type schoen uit te zoeken;
- 6 Uw schoenen worden door Van Wijk Voet & Zorg besteld bij de fabrikant of geleverd uit voorraad, waar bij de levertijd enkele dagen tot weken kan duren;
- 7 Zodra de schoenen bij ons binnen zijn worden uw inlays en eventuele aanpassingen in/aan de schoenen gemaakt;
- 8 Als de schoenen klaar en op alle punten gecontroleerd zijn, maken we met u een afspraak om de schoenen af te leveren.

Vergoedingen

Zorgverzekeraars vergoeden het grootste deel van de kosten van semi-orthopedische schoenen. Er geldt echter altijd een (wettelijke) eigen bijdrage die voor 2018 vastgesteld is

op €138,00 voor volwassenen en €69,00 voor kinderen (jonger dan 16 jaar). Deze eigen bijdrage dient bij aflevering **contant of per pin** te worden voldaan.. Afhankelijk van uw polisvoorwaarden krijgt u van de eigen bijdrage nog een deel vergoed.

Verstrekkings

Om voor vergoeding in aanmerking te komen is het noodzakelijk dat uw zorgverzekeraar een machtiging verleent. Deze machtiging wordt verleend indien de aanvraag aan de voorwaarden van de zorgverzekeraar voldoet:

- Het eerste paar schoenen moet aangevraagd worden door een orthopedisch chirurg, revalidatiearts of reumatoloog;
- 3 maanden na levering van het eerste paar mag u een reservepaar aanvragen;
- 15-18 maanden na het eerste paar mag u weer een paar schoenen aanvragen mits u niet meer beschikt over twee paar adequate schoenen. Dit herhaalt zich elke 12-15-18 maanden (afhankelijk van uw zorgverzekeraar);
- Kinderen jonger dan 16 jaar komen elke 6-9-12 maanden in aanmerking voor nieuwe schoenen, of eerder als de schoenen te klein zijn.

Levertijd

De levertijd van semi-orthopedische schoenen is, **na goedkeuring van de zorgverzekeraar**, gemiddeld 3 tot 6 weken.

Garantie

Overeenkomstig de daarvoor geldende normen, krijgt u 3 maanden garantie op de pasvorm van de schoenen. Voor het gebruikte materiaal geldt een garantie van 6 maanden. Deze garantie bepalingen zijn niet van toepassing op gebreken veroorzaakt door onzorgvuldig gebruik of veranderingen aan uw voeten, ontstaan binnen de garantieperiode. Bij normaal gebruik is het mogelijk uw schoenen minimaal 15 maanden te dragen, zodat u bij meerdere paren goed uitkomt met de eerder genoemde verstrekkingstermijn van de zorgverzekeraars.

Klachten

Mocht u niet tevreden zijn over de schoenen dan kunt u contact opnemen met ons. We zullen samen met u op zoek gaan naar een passende oplossing. Mochten uw klachten desondanks niet naar tevredenheid worden opgelost, dan kunt u een ontevredenheidsformulier invullen. Dit formulier is bij ons beschikbaar. Uiteraard beschikken wij over een aansprakelijkheidsverzekering.

Kwaliteitszorg

Van Wijk Voet & Zorg is ISO-9001-2008 gecertificeerd en erkend leverancier volgens de SEMH erkennings-regeling, die in de branche voor orthopedische hulpmiddelen van kracht is. Dit houdt in dat kwaliteit en service in ons gehele bedrijf centraal staan. Bij een erkend orthopedisch bedrijf gaat kwaliteit verder dan alleen het leveren van een goed product; alle aspecten binnen ons bedrijf moeten voldoen aan hoge kwaliteitseisen.

Voor u een prettig idee; uw medische gegevens en uw hulpmiddelen worden met de grootste zorg behandeld!



Semi-orthopedische schoenen worden vergoed, vanuit de basisverzekering en telt dus mee voor het eigen risico. €385 in 2018.