



### **Over Voet & Zorg**

Voet & Zorg is een samenwerkingsverband van orthopedische schoentechnici die de krachten hebben gebundeld. Voet & Zorg ondersteunt mensen met pijnklachten in voeten, enkels, knieën of rug. Ter voorkoming van klachten zoekt Voet & Zorg naar verantwoorde, werkende maar ook cosmetische oplossingen.

### **Vestigingen**

#### **OPENINGSTIJDEN Uitsluitend op afspraak**

##### **Hoofdkantoor**

Maandag t/m Donderdag :07:30-12:00 12:30-16:00

Vrijdag :07:30-12:00 12:30-13:30

Zaterdag :10:00-12:00

##### **Telefonisch bereikbaar.**

van maandag t/m vrijdag vanaf 10:00 uur  
zaterdag telefonisch niet bereikbaar.

##### **Filiaal**

Van Wijk Voet & Zorg (Dordwijk)  
Albert Schweitzerplaats 35 Dordrecht.  
Maandag t/m Donderdag : 10:00-12:00 12:30-15:00

#### **SPREKUREN UITSLUITEND OP AFSpraak**

##### **Spijkenisse medisch centrum**

**Poli Orthopedie**

##### **Erasmus MC**

**Poli Orthopedie**

##### **Havenziekenhuis**

**Poli Chirurgie/Orthopedie**

##### **Erasmus MC**

**Poli Reumatologie**

##### **Maasstadziekenhuis**

**Poli Reumatologie**

##### **Contact**

Daltonstraat 35  
3316 GD Dordrecht  
T. 078-6137133  
F. 078-6145633  
E. [info@vanwijkvoetenzorg.nl](mailto:info@vanwijkvoetenzorg.nl)  
I. [www.vanwijkvoetenzorg.nl](http://www.vanwijkvoetenzorg.nl)

## **STEUNZOLEN**



- Orthopedische schoenen
- Semi-Orthopedische schoenen
- Verbandschoenen
- Confectieschoenen
- Aanpassingen aan confectieschoenen
- Steunzolen
- Protheses en Ortheses
- Pedicure en Medisch Pedicure
- Schoenreparaties

### **Steunzolen**

Steunzolen is een verzamelnaam voor alle individueel op maat gemaakte voetbeddingen. Een steunzool is specifiek op uw problemen afgestemd en kan zowel ondersteunend, corrigerend als ontlastend werken. Niet alleen voetklachten worden verholpen; het komt ook regelmatig voor dat mensen met pijnklachten in enkels, knieën of rug geholpen zijn met steunzolen. Er zijn diverse soorten steunzolen (hard, zacht, kort of lang) en afhankelijk van de klachten wordt daar een keuze uit gemaakt.

### **Aanvraagprocedure**

Uw behandelend arts schrijft een verwijzing uit met de medische indicatie;

1. U maakt een afspraak bij Van Wijk Voet & Zorg.
2. Tijdens de eerste afspraak nemen we de maten van uw voeten op en worden er blauwafdrukken en voetafdrukken gemaakt. Tevens nemen we uw persoons- en verzekeringsgegevens op.
3. Vervolgens bespreken we wanneer uw steunzolen gereed zijn.
4. Als u de steunzolen komt ophalen, ontvangt u de benodigde gegevens om uw steunzolen te declareren bij uw zorgverzekeraar (afhankelijk van de zorgverzekeraar en polisvoorwaarden).

### **Levertijd**

De levertijd van steunzolen bedraagt doorgaans 1 tot 3 weken.

### **Vergoedingen**

Zorgverzekeraars vergoeden gewoonlijk een deel van de kosten van steunzolen. Dit is bij elke zorgverzekeraar anders. In uw polisvoorwaarden leest u hoeveel uw zorgverzekeraar vergoedt.

Om voor vergoeding in aanmerking te komen, is het over het algemeen noodzakelijk dat u een verwijzing van de behandelend arts heeft. De prijs varieert tussen €160,00 en €190,00 (2017) **te voldoen per pin of contant.**

### **Inlopen en onderhoud**

De eerste tijd kunnen uw steunzolen vreemd aanvoelen in uw schoenen. U bent deze immers nog niet gewend. Het is daarom raadzaam uw steunzolen langzaam in te lopen, begin met enkele uren per dag en bouw dit in ongeveer 14 dagen op tot de gehele dag. Als u na deze periode nog klachten heeft, neem dan contact op met Van Wijk Voet & Zorg. Steunzolen behoeven nauwelijks onderhoud. Het is wel raadzaam om ze geregeld te laten "luchten". Het enige wat aan slijtage onderhevig is, is de toplaag. Bij Van Wijk Voet & Zorg kunt u die toplaag laten vervangen zodat uw steunzolen weer fris aanvoelen.

### **Controle**

Van Wijk Voet & Zorg biedt u twee gratis jaarlijkse controles. Bij kinderen tot en met 16 jaar worden steunzolen elke drie maanden gecontroleerd. U dient hier zelf een afspraak voor te maken.

### **Schoenen**

Steunzolen hebben het hoogste rendement in goede schoenen met de volgende kenmerken:

- Comfortabel zittend;
- Liefst met vetersluiting;
- Voldoende ruimte voor de voorvoet;
- Stevige contrefort (hielomsluiting);
- Uitneembaar voetbed.

### **Garantie**

Overeenkomstig de daarvoor geldende normen krijgt u drie maanden garantie op de pasvorm van uw steunzolen. Voor het gebruikte materiaal geldt een garantie van zes maanden. Deze garantiebepalingen zijn niet van toepassing op gebreken veroorzaakt door onzorgvuldig gebruik of veranderingen aan uw voeten, ontstaan binnen de garantieperiode.

### **Klachten**

Mocht u niet tevreden zijn over uw steunzolen dan kunt u altijd contact met ons opnemen. Samen zullen we zoeken

naar een passende oplossing. Mocht u desondanks klachten hebben die niet naar tevredenheid zijn opgelost, dan kunt u een ontevredenheidsformulier invullen. Dit formulier is bij ons beschikbaar.

Uiteraard beschikken wij bij geschillen over een aansprakelijkheidsverzekering.

### **Kwaliteitszorg**

Van Wijk Voet & Zorg is ISO-9001-2008 gecertificeerd en erkend leverancier volgens de SEMH erkenningsregeling die in de branche voor orthopedische hulpmiddelen van kracht is. Kwaliteit en service staan in ons gehele bedrijf centraal. Bij een erkend orthopedisch bedrijf gaat kwaliteit verder dan het leveren van een goed product; alle aspecten binnen ons bedrijf moeten voldoen aan hoge kwaliteitseisen. Voor u een prettig idee; uw medische gegevens en uw hulpmiddelen worden met de grootste zorg behandeld!



Heeft u suggesties of opmerkingen dan horen wij dit graag. Zo kunnen wij onze dienstverlening nog beter afstemmen.